

Die **Elisabeth-Kübler-Ross-Akademie**[®] ist eine Akademie für Fort- und Weiterbildung in allen Bereichen der Hospizkultur, Palliative Care, Palliativmedizin und Trauerbegleitung. Sie bietet berufliche Weiterbildungen, Schulungen, Seminare, Inhouse-Fortbildungen und Fachtage für Menschen, die haupt- oder ehrenamtlich medizinisch, pflegerisch, therapeutisch oder begleitend tätig sind.

So finden Sie uns



Buslinie 42 Haltestelle Eugensplatz



Stadtbahn U15 Haltestelle Eugensplatz



Elisabeth-Kübler-Ross-Akademie[®]

für Bildung und Forschung*

Diemersaldenstraße 7–11

70184 Stuttgart

Leitung: Susanne Haller

Sekretariat: Gabi Weiß

Telefon +49 (0) 711 / 237 41 - 811

g.weiss@hospiz-stuttgart.de

akademie@hospiz-stuttgart.de

www.elisabeth-kuebler-ross-akademie.de

*Gefördert durch die Addy von Holtzbrink Stiftung



Evangelische
Kirche
in Stuttgart



Fehlerkultur als Teil der Organisationskultur in Hospiz- arbeit und Palliative Care

30. März 2022

(Kurs 101-22)



Fehlerkultur als Teil der Organisationskultur in Hospizarbeit und Palliative Care

Fehler passieren – diese menschliche Realität ist den meisten Menschen bewusst. Dies führt aber nicht selbstverständlich zu einem konstruktiven Umgang mit Fehlern, zu einer Fehlerkultur. Damit ist die Art und Weise gemeint, wie eine Einrichtung mit Fehlern, Fehlerisiken und Fehlerfolgen umgeht. Ist eine Fehlerkultur produktiv, ermöglicht sie das Gespräch über Fehler, einen Lernprozess und Lösungsansätze. Die dafür erforderliche Fehlerkompetenz ist auf zwei Ebenen zu suchen:

Erstens müssen die Mitarbeitenden einen produktiven Umgang mit Fehlern verfolgen können bzw. wollen. Und zweitens muss die Einrichtung Instrumente und Techniken für den Umgang mit Fehlern zur Verfügung stellen. Fehlerkultur ist sozusagen ein Teil der Organisationskultur. Personen und Strukturen sind gleichermaßen gefragt. Im Seminar wird erarbeitet, was es für Mitarbeitende und die Einrichtung bedeutet, wenn eine Fehlerkultur entwickelt und realisiert werden soll. Leitungsverantwortliche werden unterstützt, die Entwicklung einer Fehlerkultur in ihrer Einrichtung einzuschätzen und in ein Entscheidungsverfahren zu bringen.

Ziel

- TN haben Grundlagenwissen über Fehlerkultur
- TN verstehen, wer oder was in die Entwicklung einer Fehlerkultur hineinspielt
- TN sind in der Lage, Schritte einer Fehlerkultur in ihrer Einrichtung einzuschätzen

Inhalte

- Sensibilisierung für den Umgang mit Fehlern
- Grundlagen Fehler und Fehlerkultur
- Sensibilisierung dafür, dass Fehlerkultur Mitarbeitende und Einrichtung gleichermaßen betreffen
- Erste Schritte zur Einschätzung einer Etablierung einer Fehlerkultur in der eigenen Einrichtung

Referentin:

Dr. Margit Gratz

Zielgruppe:

Leitungen von ambulanten Hospizdiensten und stationären Hospizen

Veranstalter:

Elisabeth-Kübler-Ross-Akademie®

Termin:

Mittwoch, 30. März 2022

Uhrzeit:

15:00 – 18:15 Uhr

(4 Unterrichtseinheiten)

Ort:

Elisabeth-Kübler-Ross-Akademie®

Diemershaldenstr. 7-11, 70184 Stuttgart

Kosten: 75,00 €

Anmeldung:

Elisabeth-Kübler-Ross-Akademie®

E-Mail: akademie@hospiz-stuttgart.de